



INTELLIGENT  
DEFENSE

Baar, 14. April 2023

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für die Seminare, Workshops und private Trainings der Intelligent  
Defense GmbH

## **1 Gültigkeit und Änderungen der AGB**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Intelligent Defense GmbH und den Kunden für die Bereiche Seminare, Workshops und privates Training / Coaching (nachfolgend "Angebote" genannt), die über unsere Verkaufskanäle erworben werden.

Intelligent Defense GmbH ist Gender neutral. In den Intelligent Defense GmbH AGBs werden alle Menschen, egal welche geschlechtliche Ausrichtung und Einstellung sie leben, erleben und innerlich vertreten, werden nachfolgend in den Intelligent Defense GmbH AGBs "Kunden" genannt.

Intelligent Defense GmbH behält sich jederzeitige Änderungen der AGB vor. Diese werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben und gelten ohne Widerspruch innerhalb der Monatsfrist als genehmigt.

Die Intelligent Defense GmbH Angebote werden betrieben von:  
Intelligent Defense GmbH  
Blegistrasse 5  
CH-6340 Baar

CHE-222.876.898

## **2 Zulassungskriterien**

Das Mindestalter für unsere Angebote beträgt grundsätzlich 18 Jahre. Ausnahmen von dieser Regel werden in den Online Angeboten festgelegt.

Wer wegen Delikten gegen Leib und Leben vorbestraft ist, darf an keinem der Intelligent Defense GmbH Angebote teilnehmen. Intelligent Defense GmbH kann jederzeit einen aktuellen Zentralstrafregisterauszug (ZSA) oder

einen sogenannten Sonderprivatauszug (SPA) verlangen.

Bei Personen, die der Intelligent Defense GmbH vorsätzlich falsche Angaben machen, relevante Tatsachen verschweigen, die Sicherheit der Schulungsleiter und/oder Kunden gefährden oder sich ungebührlich verhalten, behält sich die Intelligent Defense GmbH fristlose Auflösung des Vertragsverhältnisses vor. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits bezahlter Angebotsgebühren ist in diesem Fall ausgeschlossen.

## **3 Intelligent Defense GmbH Richtlinien und Sicherheitsregeln**

Die höchste Priorität ist die körperliche und psychische Sicherheit und Unversehrtheit aller Kunden. In den Angeboten verhalten sich Kunden und die Intelligent Defense GmbH Schulungsleitung gegenseitig respektvoll, verantwortungsbewusst und befolgen die Richtlinien und Anweisungen der Schulungsleitung. Bei Nichteinhalten der Regeln behält sich Intelligent Defense GmbH vor, einzelne Kunden vom Angebot auszuschliessen. Die Hausordnungen des jeweiligen Schulungsort müssen eingehalten werden. Es darf nur die jeweilige Trainingsausrüstung genutzt werden, welche von der Intelligent Defense GmbH Schulungsleitung fachbezogen freigegeben ist. Die Teilnahme am jeweiligen Intelligent Defense GmbH Angebot, wird unter Einfluss von illegalen Substanzen und/oder Alkohol nicht gestattet. Bei ärztlich verordneten medikamentösen Therapien, ist der teilnehmende Kunde dazu verpflichtet, dies dem Intelligent Defense GmbH Schulungsteam vorgängig mündlich oder schriftlich mitzuteilen. Bei ansteckenden, nicht ausgeheilten Erkrankungen, ist eine Teilnahme bei den Intelligent Defense GmbH Angeboten nicht erlaubt.

Jeder Kunde, welcher bei Intelligent Defense GmbH ein Angebot in Anspruch nimmt, ist für seine psychische und medizinische Sicherheit und die diesbezüglich freiwillige Vorabklärung bei einer psychiatrischen oder medizinischen Fachperson selbstverantwortlich. Psychische und physische Pathologien, sowie Störungs-Episoden, Beeinträchtigungen oder Traumata, sind der Schulungsleitung vor einem Intelligent Defense GmbH Angebot mitzuteilen.

#### **4 Anmeldung zum Angebot**

Meldet sich ein Kunde bei Intelligent Defense GmbH über unsere Website, per E-Mail oder telefonisch an, ist dies als eine verbindliche Anmeldung zu betrachten. Die Intelligent Defense GmbH Angebot Anmeldung ist persönlich und nicht auf eine andere Person übertragbar. Die Gebühren für die Intelligent Defense GmbH Angebote sind vor Beginn der Angebotsleistung zu begleichen. Angebotsanmeldungen werden in der Reihenfolge des bezahlten Gebühreneingangs berücksichtigt.

Der Vertrag über ein Intelligent Defense GmbH Angebot kommt nach fristgerechter Anmeldung und durch eine Anmeldebestätigung zustande.

#### **5 Stornierung des Angebots**

Abmeldungen und Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen und erhalten ihre rechtliche Gültigkeit erst durch die schriftliche Rückbestätigung von idev.

Für alle Angebote wird bei Absage wie folgt in Rechnung gestellt:  
20% der Angebotsgebühr bei Absage länger als 30 Tagen vor dem Intelligent Defense GmbH Angebotsbeginn. 50% der Intelligent Defense GmbH Angebotsgebühr bei Absage innerhalb von 29 bis 11 Tagen vor dem Intelligent Defense GmbH Angebotsbeginn. 100% der Intelligent Defense GmbH

Angebotsgebühr bei Absage innerhalb von 10 bis 0 Tagen vor Intelligent Defense GmbH Angebotsbeginn oder bei Nichterscheinen.

Ist ein Kunde wegen eines Todesfalls innerhalb seiner Familie, wegen Krankheit oder Unfall verhindert, wird dem Kunden bei Vorlage entsprechender Belege die Kursgebühr für einen späteren Angebotstermin gutgeschrieben. Andere Hinderungsgründe begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung der Angebotsgebühr.

#### **6 Datenschutz**

Jeder Intelligent Defense GmbH Schulungsleiter hat gegenüber Intelligent Defense GmbH eine Schweigepflichtserklärung unterzeichnet. Alle persönlichen Kundendaten und uns zugetragene Informationen sind der Schweigepflicht unterstellt.

Jeder Kunde verpflichtet sich, mit der Anmeldung über jegliche während des Angebots von anderen Kunden eingebrachte Informationen und Äusserungen Stillschweigen zu wahren. Fotografische Erzeugnisse und Videoaufnahmen, die von Intelligent Defense GmbH während der Angebote gemacht werden, dürfen von Intelligent Defense GmbH für eigene Administrations- und Marketingzwecke verwendet und veröffentlicht werden. Die Kunden werden durch Intelligent Defense GmbH vorgängig befragt, um deren Einwilligung zu erhalten. Weitere Informationen zum Datenschutz entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung, welche Bestandteil dieser AGB sind.

#### **7 Haftung und Versicherung**

Die Teilnahme an allen Intelligent Defense GmbH Angeboten erfolgt nach freiem Willen und somit auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Intelligent Defense GmbH übernimmt keine

Haftung für Unfälle, Verletzungen, Krankheit, Ansteckung, welche in einem Intelligent Defense GmbH Angebot dem Teilnehmer zustossen. Bei Sachbeschädigung und Diebstahl von persönlichen Gegenständen übernimmt die Intelligent Defense GmbH keine Haftung.

Dem Kunden ist bewusst, dass er im Rahmen der Intelligent Defense GmbH Angebote mit intensiven und aktiven psychologischen Schulungsinhalten konfrontiert wird. Es werden Selbstverteidigungs- und/oder Nahkampf-Schulungen trainiert und auch der Umgang mit Waffen und/oder gefährlichen Gegenständen aller Art geübt.

Der Kunde verfügt über eine gültige Unfall- und Haftpflichtversicherung. Der Kunde übernimmt die Selbstverantwortung für sämtliche gesundheitlichen Risiken im Bereich von Leib und Leben und allen möglichen daraus resultierenden psychischen und/ oder physischen Konsequenzen. Dies gilt als unabdingbar für kurzfristige Schäden, wie auch Langzeit- und Folgeschäden gleichermaßen.

Weder für den Kunden noch für seine Rechtsnachfolger ergeben sich irgendwelche Ansprüche aus Unfällen, Verletzungen, Invalidität oder Tod. Die jeweilige Schulungsleiter als auch alle anderen Kunden haften weder vertraglich noch ausservertraglich, für irgendwelche Personenschäden, Sachschäden, oder Vermögensschäden, die vom Kunden verursacht wurden oder ihm oder Dritten im Zusammenhang mit dem Intelligent Defense GmbH Angebot entstehen.

Intelligent Defense GmbH haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse sowie sonstige, von Intelligent Defense GmbH nicht verursachte Vorkommnisse wie Streik, Verkehrsstörung, Demonstrationen, Amok und gesetzliche Verfügungen von in- und ausländischer staatlicher Stellen oder nicht verursachte technische Störungen, Stromausfälle oder Ausfälle der IT

Infrastruktur und analogen Systemen, zurückzuführen sind.

## **8 Anzahl Kunden für ein Angebot**

Aus Qualitätsgründen ist bei Intelligent Defense GmbH Angeboten die Anzahl Kunden je nach Angebot limitiert. Die maximale Anzahl Kunden ist jeweils im Angebot definiert.

Angebotsanmeldungen werden in der Reihenfolge des bezahlten Gebühreneingangs berücksichtigt. Intelligent Defense GmbH steht es frei, Angebote mit einer zu geringen Anzahl von Anmeldungen das Angebot nicht durchzuführen. Hat der Kunde bereits die Angebotsgebühren an Intelligent Defense GmbH bezahlt, wird dem Kunden die Gebühr für das gleiche Angebot an einem der darauf folgenden Terminen gutgeschrieben. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

## **9 Seminarunterlagen**

Alle Rechte an den Intelligent Defense GmbH Unterlagen und der Vervielfältigung davon sowie Teilen daraus sind Intelligent Defense GmbH vorbehalten. Die Inhalte dürfen gesamtheitlich weder auszugsweise ohne die ausdrücklich schriftliche Genehmigung von Intelligent Defense GmbH nicht für eigene Zwecke oder der Unterrichtsgestaltung reproduziert und verändert werden.

Die Intelligent Defense GmbH Unterlagen dürfen insbesondere nicht unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt oder weitergegeben werden.

## **10 Änderungen der Angebote**

Die Intelligent Defense GmbH Angebote sind langfristig geplant. Es kann in

Ausnahmefällen aus Qualitätsgründen zu Änderungen des Intelligent Defense GmbH Angebot kommen. Dies kann den Veranstaltungsort, Termine, Inhalte oder einen Wechsel der Referenten und Coaches betreffen. Intelligent Defense GmbH wird dabei die Kunden über die Veränderungen informieren. Ansprüche der Kunden sind aufgrund solcher Änderungen vollumfänglich ausgeschlossen. Bei durch Intelligent Defense GmbH verursachten Terminverschiebungen bietet Intelligent Defense GmbH einen Ersatztermin an oder eine Rückerstattung der bezahlten Gebühr.

## **11 Seminarerfolg**

Der Unterricht und die Übungen in den Angeboten sind so gestaltet, dass die Kunden weitreichende Handlungskompetenzen im jeweiligen Fachgebiet erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass der Kunde, innerhalb des Angebots, aktiv mitarbeitet und nach den Angeboten, sich weiterhin, prozesshaft mit den Themen stetig auseinandersetzt.

Unsere Angebote sind an die jeweiligen Zielgruppen mit höchsten Qualitätsansprüchen angepasst.

Es ist nicht realistisch, allen jeweiligen subjektiven Ansprüchen oder Sichtweisen gerecht zu werden.

Deshalb kann Intelligent Defense GmbH den individuellen Schulungserfolg nicht garantieren.

## **12 Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrags davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll automatisch (ohne weitere Verhandlungen durch die Parteien) eine wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

Beide Vertragsparteien verpflichten sich, im Falle von Meinungsverschiedenheiten eine einvernehmliche Regelung zu finden. Wenn trotz Bemühungen der Vertragsparteien auf gütlichem Wege keine Einigung zustande kommt, wird der ordentliche Richter am Sitz von Intelligent Defense GmbH zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vertraglichen Bedingungen ausschliesslich zuständig erklärt, unter Vorbehalt des Rechts von Intelligent Defense GmbH, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.